

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Carbotion GmbH

1. Geltung dieser AGB

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Carbotion GmbH, Wiesenstrasse 1, 5430 Wettingen (nachfolgend „Carbotion“), regeln die Rechte und Pflichten bei sämtlichen Bestellungen von Verbrauchern und/oder Unternehmern (nachfolgend „Kunden“) in unserem Verkaufsgeschäft oder den Online-Shop auf unserer Website www.carbotion.ch.
- 1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Carbotion. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten.

2. Informationen auf www.carbotion.ch

- 2.1 www.carbotion.ch beinhaltet Informationen über Produkte. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.carbotion.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Carbotion bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf www.carbotion.ch korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Carbotion weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.
- 2.2 Sämtliche Angebote auf www.carbotion.ch gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.
- 2.3 Carbotion kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise und Sonderangebote

- 3.1 Die Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen.
- 3.2 Reduziert der Lieferant vor der Lieferung an Carbotion seine Preise, so gelten die herabgesetzten Preise auch für Bestellungen, die vorher bei Carbotion eingetroffen sind, und zwar auch dann, wenn die Bestellungen durch Carbotion noch nicht bestätigt worden sind. Wenn der Lieferant nachträglich die Preise erhöht, gilt der niedrigere Preis am Beststellungsdatum, auch wenn die Bestellungen durch Carbotion noch nicht bestätigt worden sind.
- 3.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Artikeln ersichtlich.
- 3.4 Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Carbotion Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

4. Vertragsabschluss über www.carbotion.ch (Online-Shop)

- 4.1 Die Angebote auf www.carbotion.ch stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über www.carbotion.ch, inklusive der Annahme dieser AGB, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Carbotion versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei Carbotion eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.
- 4.2 Der Vertrag über einen Warenkauf kommt zustande, sobald Carbotion eine Annahmeerklärung per E-Mail versendet, worin das Kaufangebot des Kunden bestätigt wird.
- 4.3 Ergibt sich nach erfolgter Annahmeerklärung durch Carbotion, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Carbotion berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Die bereits bei Carbotion eingegangene Zahlung wird dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Carbotion ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Lieferbedingungen

- 5.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Der Kunde kann seinen Lieferstatus jederzeit telefonisch abfragen. Sollte innerhalb der im Voraus bestätigten Tage der Kunde die Ware nicht erhalten und keine Information durch Carbotion über den Lieferverzug erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten und vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.2 Der Kunde wird über das Eintreffen der Ware telefonisch benachrichtigt. Der Kunde hat die Wahl, die Ware im Verkaufsgeschäft abzuholen oder die Ware kostenlos geliefert zu erhalten. Die Lieferung erfolgt durch eine Speditionsfirma bis Bordsteinkante. Der Kunde wird im Voraus über den Zeitpunkt der Lieferung informiert.
- 5.3 Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Carbotion den Vertrag nach einer Rügemitteilung an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.
- 5.4 Die Ware ist bis zur Abholung im Verkaufsgeschäft respektive bis zur erfolgten Lieferung bis Bordsteinkante versichert.

6. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

- 6.1 Bei Bestellungen ab Lager hat der Kunde nach Erhalt der Ware während zehn Tagen ein Widerrufsrecht. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Ware innert zehn Arbeitstagen originalverpackt und zusammen mit dem Lieferschein an Carbotion zurücksenden. Rücksendungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die bereits geleistete Zahlung wird dem Kunden zurückerstattet, sobald die Ware bei Carbotion eingetroffen ist. Weist die Ware keine Mängel auf, wird der volle Kaufpreis erstattet, ansonsten ein entsprechender Abzug gemacht wird.
- 6.2 Bei Lieferantenbestellungen hat der Kunde nur so lange ein Widerrufsrecht, wie der Hersteller noch nicht mit der Herstellung der Ware begonnen hat.

7. Gewährleistung

- 7.1 Carbotion bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Carbotion während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 24 Monaten seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit der Ware. Es liegt im Ermessen von Carbotion, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 7.2 Der Kunde hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort schriftlich zu melden. Versteckte Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden.
- 7.3 Bei Rücksendungen aufgrund von Mängeln oder aufgrund sonstiger Gründe, für die Carbotion verantwortlich ist, erstattet Carbotion den bereits bezahlten Kaufpreis sowie die Rücksendungskosten.
- 7.4 Ergibt sich bei der Prüfung durch Carbotion, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Carbotion die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

8. Bezahlung und Zahlungsmittel

- 8.1 Die Bezahlung erfolgt stets im Voraus. Nach der Zahlungsabwicklung wird der Kunde regelmässig über den Lieferstatus informiert. Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:
- Per Vorkasse. Nach der Bestellung erhält der Kunde sämtliche Zahlungsinformationen. Direkt nach Zahlungseingang wird die Bestellung an die Zulieferer weitergeleitet.
 - Der Kunde kann über den Online-Shop oder direkt im Verkaufsladen mit den gängigen Kreditkarten bezahlen. Im Verkaufsgeschäft ist eine Bezahlung mit Debit-, Kreditkarten oder Bar ebenfalls möglich. Der Preis der Ware wird an dem Tag über die Kreditkarte verbucht, an dem die Bestellung den Zulieferern weitergeleitet wird.

9. Haftung

- 9.1 Carbotion schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Carbotion und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, aus. Carbotion haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangel- folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.
- 9.2 Carbotion haftet insbesondere nicht für allfällige Schäden, welche durch ein verspätetes Eintreffen der Ware beim Kunden oder bei Dritten entstehen.

- 9.3 Carbotion haftet ferner nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen sie zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.
- 9.4 Weiter haftet Carbotion nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen der Website durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

10. Datenschutz

- 10.1 Die Datenschutzbestimmungen der Carbotion sind integraler Bestandteil dieser AGB.

11. Weitere Bestimmungen

- 11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.
- 11.2 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.
- 11.3 Gerichtsstand ist Baden AG.

Wettingen, 1. Juni 2018